

# HUBUNGAN SISTEM INFORMASI DENGAN PERENCANAAN BISNIS PADA PT. BERKAH MORINDO AMURANG

Saldin Paputungan

## ABSTRAK

Hubungan sistem informasi dengan perencanaan bisnis berkaitan satu sama lain. Keberhasilan suatu usaha dipengaruhi oleh sistem yang digunakan perusahaan serta informasi yang digunakan dalam menjalankan usaha. Dari latar belakang tersebut maka penulis mengangkat masalah “Bagaimanakah Hubungan Sistem Informasi Dengan Perencanaan Bisnis Pada PT. Berkah Morindo Amurang?”. Tujuannya untuk mengetahui Hubungan Sistem Informasi Dengan Perencanaan Bisnis Pada PT. Berkah Morindo Amurang.

Penelitian ini berdasarkan teori-teori mengenai Sistem Informasi Manajemen yaitu sistem berkomputer yang membuat informasi tersedia bagi para pengguna yang memiliki kebutuhan serupa. Perencanaan yaitu suatu kegiatan yang dilakukan oleh satu orang atau lebih dalam menghasilkan satu tujuan yaitu laba.

Metode penelitian yang terdiri atas jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, definisi operasional dan pengukuran variabel, serta metode analisa data. Dalam hal ini, metode analisa data yang penulis gunakan yaitu analisa deskriptif atau uraian tentang hubungan sistem informasi dengan perencanaan bisnis pada PT. Berkah Morindo Amurang.

Hasil penelitian diketahui bahwa untuk menjadikan sistem informasi bermanfaat bagi PT. Berkah Morindo Amurang maka perusahaan melakukan peningkatan sistem informasi manajemennya dengan menyediakan perangkat komputer sebagai sarana penunjang kegiatan perusahaan. Kemampuan *hardware*, *software*, *database* telekomunikasi sebagai penyimpan data perusahaan, menjadikan sistem komputerisasi yang tergolong masih manual menjadi bagian terpenting untuk ditingkatkan pada pembuatan program yang lebih membantu mempermudah bekerja, serta mengefektifkan tenaga dan biaya dalam kegiatan operasional perusahaan. Kebutuhan masa depan PT. Berkah Morindo Amurang juga harus disiapkan sejak saat ini sehingga hadirnya persaingan bisnis jasa peminjaman uang dan jual beli kendaraan roda dua maupun roda empat baik baru ataupun bekas dapat diantisipasi sedini mungkin.

Kesimpulannya bahwa hubungan sistem informasi dengan perencanaan bisnis PT. Berkah Morindo Amurang tergolong masih manual, oleh sebab itu untuk meningkatkan serta memaksimalkan laba usaha seharusnya menerapkan sistem informasi yang terprogram.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Perencanaan Bisnis

## PENDAHULUAN

Teknologi dan informasi dewasa ini, membuat banyak perusahaan mampu mengumpulkan informasi sebanyak mungkin melalui berbagai media yang dimilikinya. Namun belum tentu mampu

mengelolanya dengan baik agar informasi tersebut dapat dimanfaatkan pada waktu yang tepat secara efektif dan efisien.

Teknologi informasi yang berkembang begitu pesat saat ini memberikan berbagai aplikasi Sistem Informasi yang dapat menghasilkan suatu

konsep pemrosesan data laporan dengan cepat. Ragam penggunaan teknologi mengakibatkan seluruh bidang kehidupan berubah, tidak terkecuali perusahaan yang menjalankan bisnis. Para manajer saat ini dan di masa yang akan datang setiap saat dituntut untuk mengetahui perkembangan informasi yang dapat diakses dari media, telekomunikasi. Hal ini merupakan tantangan bagi perusahaan bisnis untuk bagaimana bersikap dan bertindak.

Perusahaan menerapkan sistem informasi, maka hal terpenting adalah adanya kesadaran bahwa seseorang tidak dapat menggunakan teknologi baru tanpa mempertimbangkan sumber daya manusia yang menggunakan teknologi informasi. Sistem informasi baru merupakan proses membangun sistem baru yaitu salah satu bentuk perubahan perusahaan yang direncanakan.

Sistem baru berarti membutuhkan cara baru yang perlu dipahami sifat tugas, kecepatan pemrosesan yang harus diselesaikan, sifat pengawasan, dan orang yang mengelola informasi. Pembuatan sistem harus memahami tentang bagaimana suatu sistem akan mempengaruhi perusahaan secara keseluruhan, serta memfokuskan pada konflik dan perubahan dalam pembuatan

keputusan.

Sistem informasi dengan perencanaan bisnis berkaitan satu sama lain. Sistem dan informasi yang baik ditentukan pada saat perencanaan bisnis dimulai. Keberhasilan suatu usaha dipengaruhi oleh sistem yang digunakan perusahaan serta informasi yang digunakan dalam menjalankan usaha.

Perencanaan bisnis yang tepat membuahkan hasil yang maksimal. Penggunaan sistem informasi secara tertencana menjadi salah satu pendukung kesuksesan dalam menjalankan dan mengelola usaha. PT. Berkah Morindo Amurang selalu berusaha untuk memaksimalkan aktivitas kerja dengan sistem informasi yang terencana untuk mengembangkan bisnis.

Sistem informasi dapat berhasil secara teknis, tetapi secara organisasi dapat gagal, karena ketika dalam proses pembuatan sistem terjadi kegagalan sosialisasi. Kelompok perencana strategi perusahaan bertanggung jawab dalam pengembangan rencana strategi dalam menjalankan usaha bisnis.

Manfaat penerapan teknologi informasi untuk prestasi perusahaan telah menjadi standar dalam praktek bisnis sehari-hari, karena utamanya adalah

efektif, teknologi yang digunakan tidak harus mahal dan dapat berhubungan dengan sumber daya lainnya. Kemajuan perusahaan menyajikan berbagai macam informasi yang luas, tetapi jika ditunjang dengan teknologi, maka pada saat prestasi yang berlangsung, poin-poin tertentu yang akan diakses langsung dari komputer.

Sistem informasi manajemen yang merupakan suatu sistem berbasis komputer yang menyediakan informasi bagi para pengguna atau pun perusahaan yang memiliki kebutuhan yang sesuai dengan bisnis. Keputusan yang diambil oleh seorang manajer perusahaan dalam menggunakan sistem informasi akan berpengaruh pada keberhasilan perusahaan di masa sekarang ataupun di masa yang akan datang. Rencana strategis yang dirancang membutuhkan pengembangan sistem baru. Fungsi terpenting yaitu memberi arah strategis secara keseluruhan terhadap sistem informasi.

## **METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam mengolah data yang diperoleh dari perusahaan, menggunakan metode analisa deskriptif yaitu analisa yang disusun berdasarkan penjelasan dari perusahaan yang diperoleh dengan cara

mengadakan pengumpulan data, pengolahan data, analisis data lalu kemudian menginterpretasikan data kualitatif untuk tujuan memperoleh penjelasan tentang sebuah keadaan.

## **PEMBAHASAN**

Hubungan sistem informasi dengan perencanaan bisnis berkaitan erat satu sama lain. Perencanaan dalam suatu perusahaan membutuhkan pertimbangan dan ketelitian yang mendukung usaha, karena perencanaan merupakan dasar penentuan bagi manajer guna pencapaian sasaran perusahaan.

Sistem informasi yang baik tergantung dari perencanaan yang baik. Perencanaan harus mempertimbangkan kebutuhan fleksibilitas, agar mampu menyesuaikan diri dengan situasi dan kondisi baru secepat mungkin. Salah satu faktor terpenting dalam perencanaan adalah pembuatan keputusan, proses pengembangan, penyeleksian sekumpulan kegiatan untuk memecahkan permasalahan yang terjadi pada saat operasional perusahaan berjalan.

## **Tujuan Rencana Sistem Informasi Pada PT. Berkah Morindo Amurang**

Usaha yang dijalankan oleh PT.

Berkah Morindo Amurang harus melalui perencanaan yang baik dan matang melalui sistem informasi yang tepat. Adanya perubahan dari sekarang ke masa yang akan datang menjadi tolak ukur keberhasilan bagi perusahaan.

Jenis usaha pelayanan jasa peminjaman uang dan jual beli motor dan mobil baru atau pun bekas tidak selamanya berjalan baik. Ada keadaan ataupun lingkungan usaha yang tidak pasti, oleh sebab itu PT. Berkah Morindo Amurang:

1. Memahami lingkungan usaha yang dijalankan

Memahami lingkungan usaha yang dijalankan artinya perusahaan mengumpulkan informasi untuk memahami keadaan usaha pelayanan jasa peminjaman uang dan jual beli kendaraan roda dua dan roda empat baik baru maupun bekas secara garis besar dan rinci yang tidak dipengaruhi oleh faktor lain.

2. Menyusun sebuah rencana dalam menjalankan usaha

Ketika perusahaan telah menemukan fakta yang mempengaruhi usaha yang sedang berjalan maka PT. Berkah Morindo Amurang dapat mendeteksi dan mengevaluasi tim kerja dalam perusahaan.

3. Memperkuat tim kerja dalam memaksimalkan usaha

Tim kerja sangat menentukan keberhasilan perusahaan, adanya situasi kerja yang baik, kompak serta harmonis menciptakan kesesajiteraan untuk semua karyawan yang bekerja dalam tim. seperti: merancang sistem pelatihan yang baik supaya para karyawan tidak hanya bekerja keras tetapi harus bekerja secara cerdas. Memberikan penghargaan dan pengakuan kepada tim kerja dengan tujuan motivasi serta meningkatkan produktivitas.

4. Memahami kebutuhan perubahan yang diperlukan rekan bisnis

Semua usaha atau pun bisnis ada yang mengalami kesuksesan dan juga mengalami kegagalan. PT. Berkah Morindo Amurang selalu berusaha melalui perencanaan yang matang agar perusahaan tidak mengalami kegagalan tetapi sebaliknya mengalami keberhasilan yang maksimal.

Untuk menjadikan sistem informasi bermanfaat bagi PT. Berkah Morindo Amurang maka perusahaan harus menentukan kesempatan-kesempatan strategis. Untuk membangun sistem informasi, manajer mempunyai beberapa alasan rasional baik menyangkut umum

ataupun khusus. Alasan utama bagi perusahaan untuk memilih menggunakan sistem adalah untuk mencapai alasan-

alasan ekonomi menyediakan pelayanan yang lebih baik serta menyediakan tempat kerja yang lebih baik.



Gambar Kegiatan kerja karyawan

Penggunaan teknologi yang baik memperlancar usaha ataupun bisnis untuk mengakses data sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh PT. Berkah Morindo Amurang, keefektifan memberikan hasil kerja secara cepat dan benar

memaksimalkan laba usaha. Informasi yang teratur tersusun dengan baik serta terprogram memberikan nilai positif bagi usaha yang sedang berjalan. Komunikasi lancar, input data cepat melalui komputer lancar menjadikan bisnis berkembang.



Gambar Situasi Kerja Karyawan

PT. Berkah Morindo Amurang selalu membangun hubungan sistem informasi di tempat kerja dengan baik serta menciptakan keadaan atau suasana kerja yang santai, serius, harmonis sehingga karyawan merasa nyaman dan termotivasi terus bekerja meningkatkan kinerja usaha. Sistem informasi yang terbentuk dengan baik menghasilkan usaha maksimal bagi perusahaan sehingga perluasan jenis usaha yang sama dapat dilakukan dengan cepat.

#### **Rencana Bisnis Strategis Pada PT. Berkah Morindo Amurang**

Untuk mempermudah usaha pelayanan jasa peminjaman uang dan jual beli kendaraan roda dua dan roda empat baik baru maupun bekas, sistem yang ada saat sekarang dibangun untuk tujuan efisiensi kerja. sistem informasi merupakan sesuatu yang sangat penting untuk mempertahankan bisnis.

Perencanaan bisnis yang strategis bagi PT. Berkah Morindo Amurang menjadi fokus utama dalam pengembangan usaha. Penerapan sistem informasi dapat dikatakan strategis jika memiliki tujuan:

1. Mencapai posisi kepemimpinan biaya

yang rendah dalam menjalankan usaha

2. Menciptakan hubungan baik dengan para nasabah peminjam uang atau pelanggan pembeli kendaraan roda dua dan roda empat baik baru maupun bekas Menyediakan pengelompokkan jasa ataupun jenis produk yang dijual
3. Meningkatkan nilai jasa peminjaman uang ataupun jual beli kendaraan roda dua atau roda empat baik baru maupun bekas dengan menyediakan tampilan dan dukungan inovatif
4. membantu mengenalkan jasa peminjaman uang dan jual beli kendaraan roda dua atau pun roda empat baik baru maupun bekas kepada nasabah dan pelanggan.

PT. Berkah Morindo Amurang menjalankan usaha jasa peminjaman uang dan jual beli kendaraan roda dua, kendaraan roda empat baik yang baru atau bekas sejak tahun 2008. Banyak masyarakat yang menjadi nasabah tetap pada perusahaan ini karena proses pelayanan yang baik dan ramah. Nasabah yang menginginkan jasa PT. Berkah Morindo Amurang bisa langsung datang di kantor yang disediakan untuk melakukan transaksi peminjaman uang atau jual beli kendaraan roda dua, kendaraan roda empat baru dan bekas.



Gambar Nasabah PT. Berkah Morindo Amurang

Kendala-kendala yang dihadapi PT. Berkah Morindo Amurang dalam menjalankan usaha antara lain:

1. Nasabah yang tidak bisa memenuhi kewajiban
2. Ketika kredit berjalan kendaraan mengalami kecelakaan
3. Jaminan kredit digelapkan
4. Jaminan kendaraan hilang/dicuri
5. Nasabah tertimpa bencana
6. Pengalihan pinjaman tanpa diketahui
7. Persaingan usaha dikarenakan banyak perusahaan yang bergerak di bidang yang sama.

Solusi/pemecahan masalah yang dilakukan PT. Berkah Morindo Amurang dilakukan antara lain:

1. Memperketat proses penagihan angsuran
2. Jaminan ditarik sekalipun tidak bisa melunasi sisa kewajiban
3. Dilaporkan pada pihak berwajib
4. Memberi kelancaran baik jumlah angsuran maupun waktu angsuran
5. Membuat terobosan-terobosan yang berbeda dengan perusahaan lain.

#### **Sistem yang Sedang Berjalan Pada PT. Berkah Morindo Amurang**

PT. Berkah Morindo Amurang merupakan perusahaan yang mengalami kemajuan dari waktu ke waktu. Sistem informasi yang terjadi dalam perusahaan juga sangat mempengaruhi aktivitas keseharian perusahaan, untuk

memaksimalkan perolehan laba. Sistem yang sedang berjalan sekarang yaitu sistem manual belum *online*. Semua pekerjaan pengolahan data perusahaan masih diinput biasa ke dalam komputer, belum menggunakan sistem yang terprogram.

Sistem-sistem informasi utama yang mendukung fungsi-fungsi bisnis antara lain jaringan komunikasi yang lancar dari tim kerja. Kemampuan *hardware*, *software*, *database* telekomunikasi sebagai penyimpan data perusahaan. Sistem komputerisasi yang tergolong masih manual menjadi bagian terpenting untuk ditingkatkan pada pembuatan program yang lebih membantu mempermudah bekerja, serta mengefektifkan tenaga dan biaya dalam kegiatan operasional perusahaan.

Kesulitan dalam memenuhi persyaratan bisnis seperti program pengolahan data yang siap untuk menginput data secara *online* menjadi salah satu acuan PT. Berkah Morindo Amurang untuk meningkatkan usaha yang sedang berjalan. Penggunaan sistem informasi yang terprogram membantu perusahaan berkembang maju dan pesat lebih cepat. Kebutuhan masa depan PT. Berkah Morindo Amurang juga harus disiapkan sejak saat ini sehingga hadirnya persaingan bisnis jasa peminjaman uang dan jual beli kendaraan roda dua maupun roda empat baik baru ataupun bekas dapat diantisipasi sedini mungkin. Agar dapat mengembangkan rencana sistem informasi strategis, organisasi harus memiliki pemahaman yang baik tentang kebutuhan informasi jangka pendek maupun jangka panjang.



Gambar sarana penunjang kegiatan usaha

Sarana penunjang kegiatan usaha salah satunya adalah kelancaran komunikasi bagi pihak internal yang di manajemen oleh PT. Berkah Morindo Amurang ataupun pihak eksternal perusahaan khususnya nasabah.

Komunikasi yang terjalin dengan baik dari perusahaan maupun nasabah mempermudah pengelolaan dan peredaran produk atau jasa dalam bisnis. Handphone menjadi sarana utama dalam sistem informasi dengan cepat dan tepat.



Gambar Perangkat Komputer penunjang kegiatan perusahaan

Dalam menjalankan bisnis perangkat komputer menjadi sarana penunjang perusahaan khususnya guna pengelolaan data dari operasional PT. Berkah Morindo Amurang, kegiatan peminjaman uang dan jual beli kendaraan

roda dua, kendaraan roda empat baru dan bekas menghasilkan beragam data transaksi yang harus diinput dalam komputer serta output berupa data olahan yang digunakan guna aktivitas bisnis.

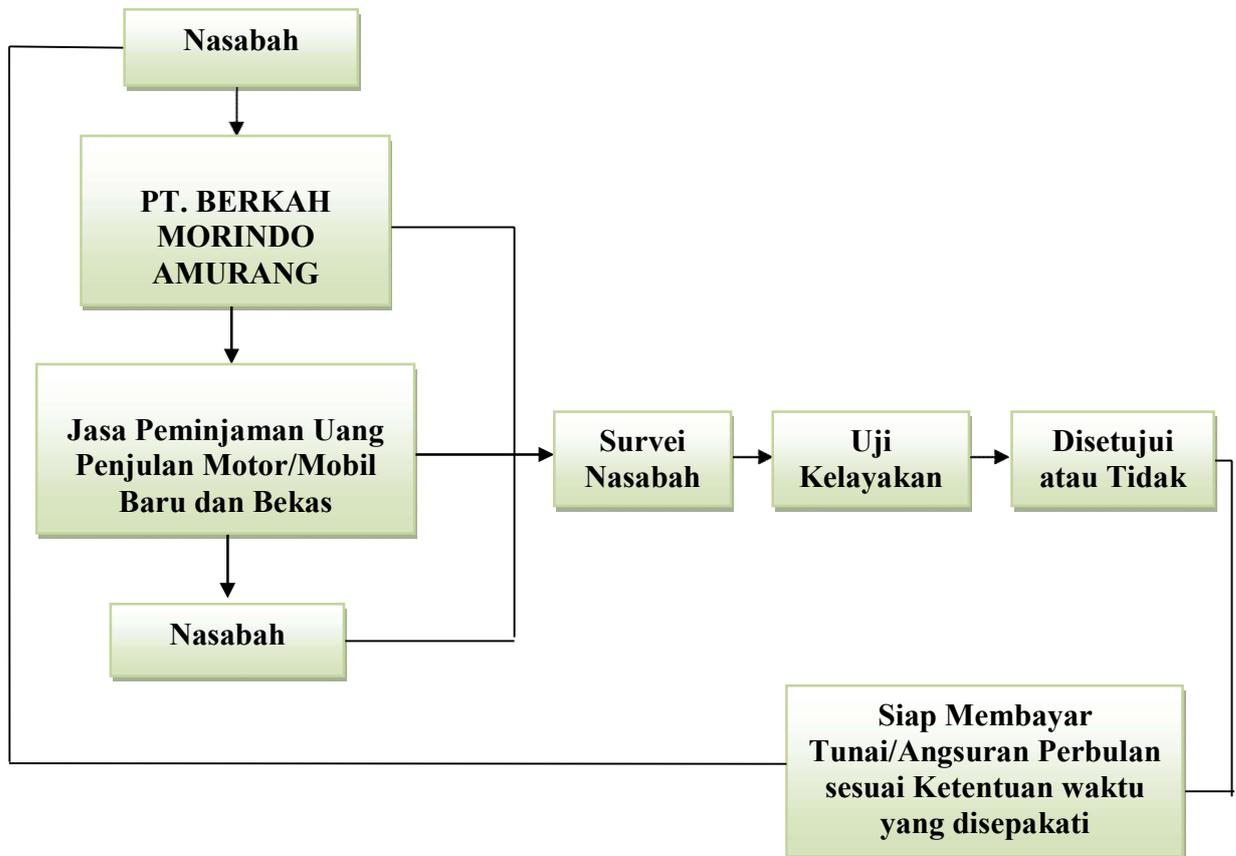


Gambar Tower yang membantu sistem informasi

Informasi akan terakses lancar apabila ada sarana pendukung yang tersedia. Tower yang membantu sistem informasi menjadi salah satu sarana yang memaksimalkan kelancaran komunikasi dengan sinyal baik. Informasi merupakan penentu keefektifan bisnis cepat dan menguntungkan karena dapat menghemat waktu guna penekanan pengeluaran biasa PT. Berkah Morindo Amurang menjadi salah satu perusahaan yang dipilih nasabahnya untuk meminjam uang atau menjual serta membeli kendaraan roda dua, kendaraan roda empat baik baru atau bekas. Nasabah banyak memilih PT.

Berkah Morindo Amurang sebagai tempat meminjam uang dan jual beli kendaraan karena sistem pelayanan dan informasi yang diberikan mudah dimengerti serta dipahami oleh nasabah. Dengan demikian PT. Berkah Morindo Amurang mengalami perkembangan hingga sekarang.

Sedangkan hubungan sistem informasi yang diterapkan oleh PT. Berkah Morindo Amurang pada dasarnya disesuaikan dengan keadaan usaha yang dijalankan yaitu peminjaman uang dan jual beli kendaraan roda dua, kendaraan roda empat baik bekas maupun baru.



Sumber : Hasil Olahan Data

Penerapan sistem informasi pada PT. Berkah Morindo Amurang disesuaikan seperti penggunaan komputer untuk mengolah data, transaksi peminjaman uang dan jual beli kendaraan roda dua,

kendaraan roda empat baru maupun bekas, serta penggunaan handphone untuk mempermudah komunikasi antara staf atau karyawan perusahaan atau dengan nasabah.



PT. Berkah Morindo Amurang

### **Gambar Alur Perencanaan Bisnis**

Berdasarkan Gambar Alur Perencanaan Bisnis PT. Berkah Morindo Amurang diketahui alur bisnis yang dibuat oleh perusahaan yaitu nasabah datang langsung ke Kantor PT. Berkah Morindo Amurang menyampaikan keperluan dan menanyakan jenis produk-produk apa saja yang disediakan. Agar apa yang menjadi tujuan atau keperluan nasabah dapat diketahui oleh pihak perusahaan.

Setelah nasabah sudah mengutarakan keperluannya perusahaan menawarkan jasa peminjaman uang dan penjualan motor/mobil baru dan bekas baik secara tunai atau kredit yang diinginkan oleh nasabah sesuai dengan jaminan dan kemampuan pembayaran angsuran dalam tiap bulannya.

Kemudian setelah terjadi pembicaraan atas transaksi pinjam dana dengan penawaran tersebut perusahaan akan melakukan survei kelayakan ke rumah nasabah dan tempat usaha apabila memiliki usaha sendiri guna penentuan persetujuan pengambilan kredit dan kemampuan menyelesaikan angsuran perbulan sesuai ketentuan waktu yang disepakati.

Hasil Survei pihak PT. Berkah Morindo menjadi standar plafon

penentuan pemberian kredit yang diajukan nasabah. Sehingga pemberian kredit disesuaikan dengan keadaan dan kemampuan nasabah dalam memenuhi kewajibannya disetiap bulan yang telah menjadi jangka waktu pembayaran.

Setelah semua proses selesai maka antara nasabah dan PT. Berkah Morindo sama-sama bertanggungjawab terhadap rencana bisnis yang sama-sama menguntungkan kedua belah pihak dan apa bila dikemudiaan hari terdapat kemacetan kredit maka sanksi atau ketentuan yang berlaku harus diterima oleh pihak nasabah dan dilaksanakan oleh pihak perusahaan.

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai jawaban sebagai berikut :

1. Hubungan sistem informasi dengan perencanaan bisnis berkaitan erat satu sama lain. Perencanaan dalam suatu perusahaan membutuhkan pertimbangan dan ketelitian yang mendukung usaha, karena perencanaan merupakan dasar penentuan bagi manajer guna pencapaian sasaran dan perusahaan.
2. Untuk menjadikan sistem informasi

bermanfaat bagi PT. Berkah Morindo Amurang maka perusahaan harus menentukan kesempatan-kesempatan strategis. Untuk membangun sistem informasi, manajer mempunyai beberapa alasan rasional baik menyangkut umum ataupun khusus. Alasan utama bagi perusahaan untuk memilih menggunakan sistem adalah untuk mencapai alasan-alasan ekonomi menyediakan pelayanan yang lebih baik serta menyediakan tempat kerja yang lebih baik.

3. Untuk mempermudah usaha pelayanan jasa peminjaman uang dan jual beli kendaraan roda dua dan roda empat baik baru maupun bekas, sistem yang ada saat sekarang dibangun untuk tujuan efisiensi kerja. sistem informasi merupakan sesuatu yang sangat penting untuk mempertahankan bisnis.
4. Penggunaan teknologi yang baik memperlancar usaha ataupun bisnis untuk mengakses data sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh PT. Berkah Morindo Amurang, ke efektifan memberikan hasil kerja secara cepat dan benar memaksimalkan laba usaha. Informasi yang teratur tersusun

dengan baik serta terprogram memberikan nilai positif bagi usaha yang sedang berjalan. Komunikasi lancar, input data cepat melalui komputer lancar menjadikan bisnis berkembang.

5. Dalam menjalankan bisnis perangkat komputer menjadi sarana penunjang perusahaan khususnya guna pengelolaan data dari operasional PT. Berkah Morindo Amurang, kegiatan peminjaman uang dan jual beli kendaraan roda dua, kendaraan roda empat baru dan bekas menghasilkan beragam data transaksi yang harus diinput dalam komputer serta output berupa data olahan yang digunakan guna aktivitas bisnis.

Berdasarkan kesimpulan yang ada diketahui bahwa hubungan sistem informasi dengan perencanaan bisnis PT. Berkah Morindo Amurang tergolong masih manual, oleh sebab itu disarankan:

1. PT. Berkah Morindo Amurang menerapkan sistem informasi manajemen dengan baik.
2. PT. Berkah Morindo Amurang menetapkan *Standar Operating Procedure* (SOP) mengenai sistem informasi manajemen yang paten digunakan.

3. Untuk meningkatkan serta memaksimalkan laba usaha seharusnya menerapkan sistem informasi yang terprogram.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah dan Hanafi, Rindya, 2002, **Manajemen Pengantar**. Graha ilmu-Yogyakarta Chrisyanti, Irra, 2011, **Mamajemen Perkantoran**. Prestasi Pustaka – Jakarta\
- Terry George R. dan Liesliee W. Rue, 2001. **Dasar-dasar Manajemen**. Graha Ilmu Yogyakarta Humdiana dan Indrayani, Evi, 2006, **Sistem Informasi Manajemen**. Graha Ilmu –Yogyakarta Husein, Muhamad Fakhri, 2006. **Sistem Informasi Manajemen**, YKPN – Yogyakarta
- Manullang, M, 2006, **Dasar-Dasar Manajemen** UGM- Yogyakarta
- McLeod, Raymond, 2009, **Sistem Informasi Manajemen**. Indeks – Jakarta McLeod, Raymond, 2011, **Sistem Informasi Manajemen edisi 9**. Indeks – Jakarta Natawiria, Asep Suryana. 2010. **Statistika Bisnis**. Alfabeta – Bandung
- Purhantara, Wahyu, 2010, **Metode Penelitian Kualitatif untuk Bisnis**. Graha Ilmu – Yogyakarta
- Satori, Djam'an, 2009, **Metodologi Penelitian Kualitatif**. Penerbit : Alfabeta – Bandung Siswanto, 2011, **Pengantar Manajemen**. Bumi Aksara – Jakarta
- Herlambang, Susatyo, 2013, **Pengantar Manajemen Cara Mudah Memahami Ilmu Manajemen**, Publising-Yogyakarta
- Rohmat Taufiq, 2013, **Sistem Informasi Manajemen**, Graha Ilmu-Yogyakarta Sugiyono, 2011, **Metodologi Penelitian**, Alfabeta – Bandung
- Sutanta, Edhy, 2003, **Sistem Informasi Manajemen**. Graha Ilmu – Yogyakarta
- Supriyono, 2009, **Sistem Pengendalian Manajemen**, buku 1 edisi pertama, BPFE – Yogyakarta Sumarsan, Thomas, 2011, **Sistem Pengendalian Manajemen**. Indeks – Jakarta